

แบบฟอร์มรายงานผลของแผนปฏิบัติการ ทอท.

ข้อมูลประจำเดือนมีนาคม..... ประจำปีงบประมาณ2569.....

1. ชื่อแผนปฏิบัติการ.....แผนพัฒนาคุณภาพการให้บริการผู้โดยสาร ทอท..... หมายเลขกำกับ.....100B5016827..... เป็นแผนที่อยู่ภายใต้แผนแม่บท.....ส่วนงานรับผิดชอบหลัก.....ฝกค.....ส่วนงานรับผิดชอบร่วมทอท.....		
2. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> SO1 Strengthen Airport Capacity and Competitiveness	ยุทธศาสตร์ <input type="checkbox"/> S1 ขยายขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสาร ภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยของท่าอากาศยาน <input type="checkbox"/> S2 พัฒนาขีดความสามารถการรองรับสินค้า และการขนส่งทางอากาศ	กลยุทธ์ <input type="checkbox"/> T 1.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานภายใต้มาตรฐานความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัย <input type="checkbox"/> T 1.2 พัฒนาการใช้งานโครงสร้างพื้นฐานของท่าอากาศยานให้มีประสิทธิภาพ <input type="checkbox"/> T 2.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมการขนส่งสินค้าทางอากาศ
<input type="checkbox"/> SO2 Maximize Financial Return through Business Development	<input type="checkbox"/> S3 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการการบิน <input type="checkbox"/> S4 พัฒนาการดำเนินงานด้านกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกับการบิน	<input type="checkbox"/> T 3.1 พัฒนากลยุทธ์การตลาดเส้นทางการบินเชิงรุก <input type="checkbox"/> T 3.2 พัฒนากลยุทธ์การตลาดการขนส่งสินค้าทางอากาศ <input type="checkbox"/> T 4.1 พัฒนากิจกรรมเชิงพาณิชย์ภายในอาคารผู้โดยสาร <input type="checkbox"/> T 4.2 พัฒนาการใช้ประโยชน์สินทรัพย์ภายนอกอาคารพื้นที่ว่างเปล่าหรือธุรกิจอื่น
<input checked="" type="checkbox"/> SO3 Inspire Memorable Airport Experience	<input checked="" type="checkbox"/> S5 พัฒนาระบบการและคุณภาพการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความพึงพอใจของผู้โดยสาร	<input checked="" type="checkbox"/> T 5.1 พัฒนาปัจจัยขับเคลื่อนความพึงพอใจของผู้โดยสารและสร้างความร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสีย <input type="checkbox"/> T 5.2 ขับเคลื่อนการใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ
<input type="checkbox"/> SO4 Lead Changes Toward Sustainability	<input type="checkbox"/> S6 มุ่งสู่การเป็นท่าอากาศยานที่เป็นมิตรกับสังคม และสิ่งแวดล้อมและผู้มีส่วนได้เสีย	<input type="checkbox"/> T 6.1 การพัฒนาความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม <input type="checkbox"/> T 6.2 สร้างการยอมรับจากผู้มีส่วนได้เสีย
<input type="checkbox"/> SO5 Enhance Organization Capability	<input type="checkbox"/> S7 พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการองค์กร	<input type="checkbox"/> T 7.1 เพิ่มศักยภาพทุนมนุษย์ให้สามารถรองรับธุรกิจท่าอากาศยานและธุรกิจในอนาคต <input type="checkbox"/> T 7.2 พัฒนาระบบการการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมุ่งสู่การเป็น Digital Transformation

3. ตัวชี้วัดและเป้าหมายของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2569				
3.1 ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)				
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงบรรยากาศทสร.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75	เป้าหมาย : ร้อยละ 100
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50	ผลการดำเนินงาน :	ผลการดำเนินงาน :
(1) แผน Airport of Art	ต.ค. - ธ.ค. อยู่ระหว่างจัดทำ TOR - มีการนำช่างศิลป์เชียงใหม่มาจัดแสดง	ม.ค. - มี.ค. อยู่ระหว่างจัดทำ TOR	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.
(2) แผนปรับปรุงสวนแนวตั้งบริเวณสายพานรับกระเป๋าผู้โดยสารขาเข้าภายในประเทศ	ต.ค. - ธ.ค. ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อวันที่ 25 ธ.ค.68	ม.ค. ก.พ. มี.ค.	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.
ตัวชี้วัดที่ 2 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาด ทสร.	เป้าหมาย : แบบรายละเอียดข้อกำหนดและราคากลางแล้วเสร็จ	เป้าหมาย : อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา	เป้าหมาย : ส่งมอบแล้วเสร็จ
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50	ผลการดำเนินงาน :	ผลการดำเนินงาน :
(1) แผนจัดหาถังขยะแบบแยกประเภท (ชนิด 3 ช่อง)	ต.ค. - ธ.ค. อยู่ระหว่างกระบวนการพัสดุ	ม.ค. - มี.ค. อยู่ระหว่างกระบวนการพัสดุ	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.
ตัวชี้วัดที่ 3 ความสำเร็จของแผนให้บริการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย ทสร.	เป้าหมาย : อยู่ระหว่างพิจารณางบประมาณ	เป้าหมาย : อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการติดตั้ง	เป้าหมาย : ดำเนินการติดตั้งจอแล้วเสร็จ
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50	ผลการดำเนินงาน :	ผลการดำเนินงาน :
(1) แผนติดตั้งจอแสดงผลเครื่องตรวจวัดคุณภาพอากาศ (PM2.5)	ต.ค. - ธ.ค. อยู่ระหว่างการนำเสนอคณะพิจารณาถ้อยแถลงงบประมาณด้าน ICT ในวันที่ 9 ม.ค.69	ม.ค. แบบ TOR ราคากลางแล้วเสร็จ กำลังจะเข้ากระบวนการจัดหา ก.พ. อยู่ระหว่างตรวจรายละเอียดเอกสารเพื่อเตรียมเข้ากระบวนการจัดหา มี.ค. เข้ากระบวนการด้านพัสดุ	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 4 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะดวกสบายภายในโรงพักคอยผู้โดยสารทชร.และแผนจัดหาที่นั่งบริเวณโรงพักคอย	เป้าหมาย : แบบรายละเอียดข้อกำหนดและราคากลางแล้วเสร็จ	เป้าหมาย : อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการตามสัญญา	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงาน :	ผลการดำเนินงาน :
(1) แผนปรับปรุงแบบที่นั่งพักคอยผู้โดยสาร เก้าอี้พักคอย 4 ที่นั่ง และระบบชาร์จแบบ USB A, USB C และปลั๊กไฟ 2 ชุด จำนวน 130 ชุด	ต.ค. - ธ.ค. อยู่ระหว่างการเปิด PR และจะเข้ากระบวนการพัสดุต่อไป	ม.ค. - ก.พ. อยู่ระหว่างตรวจสอบ TOR และราคากลาง และจะดำเนินการเวียนหนังสือให้ คณะกรรมการฯ แต่ละท่าลงนาม มี.ค. มีการปรับเปลี่ยนจำนวนเก้าอี้ โดย ผวส.จะทำเรื่องขอเปลี่ยนแปลงงบประมาณในเดือน เม.ย.69 (ล่าช้า)	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.
ตัวชี้วัดที่ 5 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงการบอกเส้นทางภายใน ทชร.	เป้าหมาย : สํารวจและรวบรวมข้อมูล	เป้าหมาย : แบบรายละเอียดข้อกำหนดและราคากลางแล้วเสร็จ	เป้าหมาย : อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา
	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 40	ผลการดำเนินงาน :	ผลการดำเนินงาน :
(1) แผนจัดทำ Directory Map	ต.ค. - ธ.ค. อยู่ระหว่างดำเนินการ	ม.ค. - มี.ค. อยู่ระหว่างจัดทำ TOR (ล่าช้า)	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.

ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator)	ผลการดำเนินงานรายไตรมาส			
	ไตรมาสที่ 1	ไตรมาสที่ 2	ไตรมาสที่ 3	ไตรมาสที่ 4
ตัวชี้วัดที่ 6 ความสำเร็จของแผนปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำและแผนปรับปรุงความเพียงพอของห้องน้ำ ทชร.	เป้าหมาย : อยู่ระหว่างดำเนินการด้านพัสดุ ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ได้ผู้รับจ้าง ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างเริ่มดำเนินการตามสัญญา ผลการดำเนินงาน :	เป้าหมาย : ผู้รับจ้างอยู่ระหว่างดำเนินการตามสัญญา ผลการดำเนินงาน :
(1) แผนงานจ้างปรับปรุงห้องน้ำอาคารผู้โดยสาร (บริเวณห้องโถงและห้องน้ำด้านทิศเหนือ)	ต.ค. - ธ.ค. ผวส.ได้ส่ง TOR และราคากลางให้ทำ ฯ เรียบร้อยแล้ว เพื่อเข้าสู่กระบวนการจัดหาต่อไป	ม.ค. - ก.พ. อยู่ระหว่าง ผวส.แก้ไข TOR และ ราคากลาง มี.ค. ผวส.ทบทวนข้อมูลประกอบการจ้างออกจาก ผวส. มาเมื่อวันที่ 27 มี.ค.69 คาดว่าเอกสารจะมาถึง ทชร. และออก PR ได้ในเดือน เม.ย.69 (ล่าช้า)	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.
ตัวชี้วัดที่ 7 ร้อยละความสำเร็จของแผนพัฒนาการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ทชร.	เป้าหมาย : ร้อยละ 25 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75 ผลการดำเนินงาน :	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน :
(1) โครงการ CEI ของหายได้คืนประจำปีงบประมาณ 2569	ต.ค. - ธ.ค. อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ม.ค.- มี.ค. อยู่ระหว่างการดำเนินการ	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.
ตัวชี้วัดที่ 8 ร้อยละความสำเร็จของ	เป้าหมาย : ร้อยละ 25 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 25	เป้าหมาย : ร้อยละ 50 ผลการดำเนินงาน : ร้อยละ 50	เป้าหมาย : ร้อยละ 75 ผลการดำเนินงาน :	เป้าหมาย : ร้อยละ 100 ผลการดำเนินงาน :
(1) แผนจัดกิจกรรมตามเทศกาล	ต.ค. - ธ.ค. อยู่ระหว่างการดำเนินการ	ม.ค. - มี.ค. อยู่ระหว่างการดำเนินการ (ก.พ. เทศกาลวาเลนไทน์ และ ตรุษจีน)	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.
(2) โครงการ ทำอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย มอบความสุขผ่านเสียงดนตรี	ต.ค. - ธ.ค. งดการจัดกิจกรรมระหว่างเดือน ต.ค.68 - ม.ค.69 เนื่องจากอยู่ระหว่างช่วงการไว้อาลัย สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ฯ โดยจะเริ่มจัดกิจกรรมวันที่ 1 ก.พ.69	ม.ค. งดการจัดกิจกรรม ก.พ. เริ่มดำเนินการจัด 1 ก.พ.69 มี.ค. อยู่ระหว่างการดำเนินการ	เม.ย. พ.ค. มิ.ย.	ก.ค. ส.ค. ก.ย.

3.2 ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator) / ผลลัพธ์ (Outcome)	
ตัวชี้วัดตาม (Lagging Indicator)	คาดการณ์ผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปีงบประมาณ
	ปีงบประมาณ 2569
ตัวชี้วัดที่ 1 ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร ด้านคุณภาพการให้บริการของ Airport Service Quality (ASQ) ของ ทชร.	เป้าหมาย : 4.28
	ผลการคาดการณ์ :
ตัวชี้วัดที่ 2 ค่าคะแนนเฉลี่ยของปัจจัย (ASQ) ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจโดยรวมของ ทชร.	เป้าหมาย : 4.17
	ผลการคาดการณ์ :
4. สถานะของแผนปฏิบัติการ / รายละเอียดผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ	
สถานะ	<input checked="" type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด จำนวน1แผน (ระบุระยะเวลาเมื่อวันที่ 25 ธ.ค.68.....) <input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด จำนวน.....6.....แผน <input checked="" type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด จำนวน.....3.....แผน
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	การดำเนินงานเป็นไปตามแผนงานที่กำหนด จำนวน7.....แผนงาน จาก 10 แผนงาน
ปัญหา/อุปสรรค	ปัจจัยภายนอก : -
	ปัจจัยภายใน : TOR และราคากลาง ต้องมีการแก้ไข จึงทำให้กระบวนการดำเนินงานล่าช้า
แนวทางการแก้ไข	แผนปรับปรุงแบบที่นั่งพักคอยผู้โดยสาร แก้อัปเดตที่พักคอย: เร่งรัดการดำเนินงานของส่วนงานที่เกี่ยวข้อง แผนงานจ้างปรับปรุงห้องน้ำอาคารผู้โดยสาร: เร่งรัดการดำเนินงานของส่วนงานที่เกี่ยวข้อง แผนจัดทำ Directory Map: เร่งรัดการดำเนินงานของส่วนงานที่เกี่ยวข้อง

5. การแจ้งเตือน / การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ				
ตัวชี้วัดนำ (Leading Indicator) / ผลผลิต (Output)	เป้าหมายรายไตรมาส ปี 2569		ผลการแจ้งเตือนรายไตรมาส	การปรับเปลี่ยนแผน
ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละความสำเร็จของแผน Airport of Art	ไตรมาส 1	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 1 เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	ต.ค. - ธ.ค.68	
			<input checked="" type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : <input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm	รายละเอียด :
ตัวชี้วัดที่ 2 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงสวนแนวตั้งบริเวณสายพานรับกระเป๋า ผู้โดยสารขาเข้าภายในประเทศ			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response	ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร 4.32 คะแนน ค่าคะแนนความพึงพอใจรายปัจจัยของผู้โดยสาร 4.19 คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 3 ร้อยละความสำเร็จของแผนจัดหาถังขยะแบบแยกประเภท (ชนิด 3 ช่อง)	ไตรมาส 2	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 2 เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	ม.ค. - มี.ค.69	
			<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : <input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm	รายละเอียด :
ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละความสำเร็จของแผนติดตั้งจอแสดงผลเครื่องตรวจวัดคุณภาพอากาศ (PM2.5)			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response	ค่าคะแนนความพึงพอใจโดยรวมของผู้โดยสาร 4.25 คะแนน ค่าคะแนนความพึงพอใจรายปัจจัยของผู้โดยสาร คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 5 ร้อยละความสำเร็จของแผนปรับปรุงแบบที่นั่งพักคอยผู้โดยสาร เก้าอี้พักคอย 4 ที่นั่ง และระบบชาร์จแบบ USB A, USB C และปลั๊กไฟ 2 ชุด จำนวน 130 ชุด	ไตรมาส 3	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 3 เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	เม.ย. - มิ.ย.69	
			<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : <input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm	รายละเอียด :
ตัวชี้วัดที่ 6 ร้อยละความสำเร็จของแผนจัดทำ Directory Map			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response	ค่าคะแนนความพึงพอใจรายปัจจัยของผู้โดยสาร คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 7 ร้อยละความสำเร็จของแผนงานจ้างปรับปรุงห้องน้ำอาคารผู้โดยสาร (บริเวณห้องโถงและห้องน้ำด้านทิศเหนือ)	ไตรมาส 4	ค่าคะแนนไตรมาสที่ 4 เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้	ก.ค. - ก.ย.69	
			<input type="checkbox"/> ระดับ 1 Watch	รายละเอียด : <input type="checkbox"/> ปรับแผน <input type="checkbox"/> ไม่ปรับแผน
			<input type="checkbox"/> ระดับ 2 Alarm	รายละเอียด :
ตัวชี้วัดที่ 8 ร้อยละความสำเร็จของโครงการ CEI ของหายได้คืนประจำปีงบประมาณ 2569			<input type="checkbox"/> ระดับ 3 Response	ค่าคะแนนความพึงพอใจรายปัจจัยของผู้โดยสาร คะแนน
ตัวชี้วัดที่ 9 ร้อยละความสำเร็จของแผนจัดกิจกรรมตามเทศกาล				
ตัวชี้วัดที่ 10 ร้อยละความสำเร็จของโครงการทำอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย มอบความสุขผ่านเสียงดนตรี				

6. ผลการดำเนินงานของแผนแม่บทที่เกี่ยวข้อง (แผนแม่บท	
สถานะ	<input type="checkbox"/> เร็วกว่าแผนงานที่กำหนด (ระบุระยะเวลา) <input type="checkbox"/> เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด <input type="checkbox"/> ล่าช้ากว่ากำหนด (ระบุระยะเวลา)
รายละเอียดผลการดำเนินงาน	
ปัญหา/อุปสรรค	ปัจจัยภายนอก :
	ปัจจัยภายใน :
แนวทางการแก้ไข	